

## eChat - Tietosuoja- ja tietoturvakäytännöt

Henkilötietojen käsittelytoimien kuvaus



20.4.2020

---

# HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYTOIMIEN KUVAUS

## Osapuolet

Tilaaaja: eChat -palvelua käyttävä organisaatio  
Palveluntuottaja: FCG Flowmedik Oy, 2758794-8  
Asiakas: Tilaaajaorganisaation asiakas

## Dokumentin tarkoitus

Tilaaaja on tehnyt Palveluntuottajan kanssa Sopimuksen, joka koskee eChat -palvelua, jossa Palveluntuottaja toimii Tilaaajan ylläpitämään henkilörekisteriin kuuluvien henkilötietojen käsittelijänä.

Tässä dokumentissa kuvataan käsittelytoimet, joita palveluntuottaja henkilötietojen käsittelijänä tekee Tilaaajan puolesta, henkilötietojen tyypit sekä käsiteltävät henkilötiedot. Henkilötietojen käsittelyssä on noudatettava Palveluntuottajan ja Tilaaajan välistä Sopimusta sekä Tilaaajan ohjeita.

## Henkilötietojen tyypit ja rekisteröityjen ryhmät

Osapuolet ovat sopineet, että Palveluntuottaja käsittelee Tilaaajan puolesta sopimuksessa sovitun palvelun tuottamiseksi seuraavia Tilaaajan henkilörekisteriin kuuluvia henkilötietoja. Palveluntuottaja käsittelee ainoastaan Tilaaajan organisaatitietoja ja tilaaajaorganisaation työntekijöiden tietoja. Joissakin poikkeustapauksissa, kuten virhetilanteiden selvittämisessä Palveluntuottaja saattaa myös käsitellä Asiakkaan tietoja.

Palveluntuottaja käsittelee Tilaaajan työntekijästä seuraavia tietoja: etunimi, sukunimi, sähköposti, puhelinnumero, HETU ja ammattinimike. Tilaaajaorganisaation asiakastietoihin palveluntuottajalla ei ole pääsyä muuten kuin virhetilanteiden selvittämistä varten (mikäli tilaaajaorganisaatio on hyväksynyt, että asiakastietoja säilötään eChat -palveluun; muussa tapauksessa lokitieto anonymisoidaan). Asiakastietojen osalta Palveluntuottaja käsittelee poikkeustapauksissa: etunimi, sukunimi ja HETU -tietoja.

## Käsittelyn luonne ja tarkoitus

Osapuolet ovat sopineet, että Palveluntuottaja luo tarvittavat käyttäjätunnukset palvelun käyttöönoton yhteydessä, jonka vuoksi palveluntuottajan on käsiteltävä Tilaaajaorganisaation käyttäjien tietoja. Joissain tapauksissa Palveluntuottaja toimii myös Tilaaajan pääkäyttäjänä, jolloin mahdolliset muutokset käyttäjätunnuksiin hoidetaan Palveluntuottajan kautta.

Palveluntuottaja käsittelee Tilaaajan asiakastietoja vain poikkeustilanteissa, jos on tarve selvittää esim. palvelussa tapahtunut virhetilanne.

## Henkilötietojen käsittelyn peruste

Henkilötietojen käsittelyn perusteena on sopimus, jolla Tilaaaja on hankkinut käyttöönsä eChat -palvelun. Palvelun käyttöönotto edellyttää Palveluntuottajalta Tilaaajan henkilötietojen käsittelyä. Peruste on voimassa koko sopimuskauden ajan.

20.4.2020

---

## Henkilötietojen käsittelyn kesto

Palveluntuottaja käsittelee tässä dokumentissa yksilöityjä henkilötietoja koko sopimuskauden ajan tarpeen mukaan. Mikäli sopimusta ei jatketa sopimuskauden jälkeen, Palveluntuottaja palauttaa / tuhoaa henkilötiedot Tilaajan toiveiden mukaisesti.

## Tietosuojavastaava ja hänen yhteystietonsa

Palveluntuottajan tietosuojavastaavana toimii: Tekninen Arkkitehti Jani Hallikainen, 0400 717 941, [privacy@flowmedik.com](mailto:privacy@flowmedik.com).

## Alihankinta

Palveluntuottaja käyttää sopimuksen mukaisessa toiminnassa seuraavia alihankkijoita, jotka osallistuvat henkilötietojen käsittelyyn:

- Ei alihankintaa.

Alihankkijat, jotka eivät osallistu henkilötietojen käsittelyyn, mutta joilla on pääsy tilaan, jossa henkilötietoja käsitellään tai säilytetään:

- Ei alihankintaa.

## Kuvaus teknisestä ja organisatorisista turvatoimista

Järjestelmän henkilötiedot on suojattu salauksen ja käyttöoikeuksien avulla seuraavanlaisesti:

- Kaikki sensitiivinen tieto on tallennettu tietokantaan kaksisuuntaisella salauksella (jonka saa purettua vain käyttäjät, joilla on oikeus kyseisiin tietoihin). Palvelu toimii koko ajan suojatussa yhteydessä (SSL / https).
- Lähtökohtaisesti vain tilaajaorganisaation työntekijöillä on pääsy asiakastietoihin käyttöoikeustason rajoitukset huomioiden.
- Tilaajan työntekijä pääsee käsiksi omien asiakkaidensa tietoihin.
- Tilaajan työntekijä pääsee käsiksi toisen työntekijän asiakastietoihin, jos hänellä on myös organisaation pääkäyttäjäoikeudet. Kyseiset tapahtumat kirjataan aina lokiin.
- Palvelu kerää kattavasti lokitietoa siitä, että kuka on tehnyt mitä ja milloin.
- Palveluntuottajalla ei ole pääsyä Tilaajan asiakastietoihin normaaliolosuhteissa, ainoastaan Tilaajan työntekijöiden tiedot ovat palveluntuottajan käsiteltävissä.

## Henkilötietojen käsittelypaikka

Palveluntuottajan palvelu sijaitsee 100% Suomessa (palvelin ja tietokanta 2M-IT:n konesalissa Turussa). Mitään tietoja ei siirretä kolmansiin maihin tai kansainvälisille järjestöille eli tietoja käsitellään vain Suomessa. Toimintamallit ja käytännön tekeminen on suunniteltu siten, että niiden avulla varmistetaan toiminta mm. uuden EU:n tietosuojasetuksen mukaisesti (2016/679 GDPR) soveltaen erityisesti oikeaoppista toimintaa henkilötietojen käsittelyssä säilyttäen kyvykkyyden palvella tilaajaa ja yhteistyökumppaneita.